

¿QUÉ ES LA TOLERANCIA?



Disposición para admitir en los demás una manera de ser y obrar distintas a la propia.

Es una actitud de consideración hacia la diferencia, permitir otros puntos de vista, ceder en un conflicto de intereses justos; aceptación de la diversidad étnica, cultural, religiosa, política y condición sexual diferente. Es la capacidad de saber escuchar y aceptar a los demás, valorando las distintas formas de entender y posicionarse en la vida.



Es algo que debemos desarrollar en nuestros hogares, con los amigos y

en el trabajo.

La tolerancia también significa solidaridad y benevolencia, no ser altaneros y ásperos, no abusar de otra persona, ser afables y serviciales en palabras, hechos y sentimientos.



La Tolerancia es el mudo dialecto de la paz.

Clara



EL RESPETO

Respetar a alguien es tratarlo de acuerdo a su dignidad; valorarla, considerar sus intereses, pensamientos y sentimientos; no violar sus derechos.

Donde hay respeto reina un ambiente cordial y amable.

El respeto es la esencia de las relaciones humanas, de la vida en comunidad, del trabajo en equipo, de la vida conyugal y de cualquier relación interpersonal.

¿CÓMO SE MANIFIESTA LA FALTA DE RESPETO?

- Tratando con desprecio a las personas, considerándolas inferiores.
- Mediante las burlas, difamación y calumnias.
- Actitudes violentas como: Insultos, desplantes, gestos y actos agresivos, etc.



- El acoso y todo tipo de abuso.
- La pornografía es una falta de respeto hacia la humanidad.
- El machismo,

autoritarismo, la discriminación racial, cultural y de género.

- El maltrato a los animales y plantas como seres vivos que también tienen derechos a vivir con calidad.
- La destrucción del ecosistema y del medio ambiente



LA INTOLERANCIA Y LA FALTA DE RESPETO SON UTILIZADOS COMO MEDIOS DE EXCLUSIÓN SOCIAL

¿POR QUÉ HAY INTOLERANCIA?

POR SOBERVIA. Creemos que siempre tenemos la razón y nos cuesta aceptar que los demás no piensen como nosotros.

POR FALTA DE CONFIANZA Y POCO DIÁLOGO: Sin comunicación no se tiene capacidad para comprender, ni elementos de juicio, para saber que piensan los demás acerca de temas importantes.

POR ACTITUD NEGATIVA: La falta de serenidad y la violencia son impedimentos para entablar una adecuada comunicación.

¿QUÉ ES EL CONFLICTO?

DESDE LA PERSPECTIVA NEGATIVA



El conflicto es una confrontación o disputa de dos individuos o grupos con palabra o acciones, con el objetivo de dañar humillar y eliminar a la parte rival y lograr la consecución de los objetivos que motivaron dicha confrontación.

Esta forma violenta de enfrentar el conflicto genera problemas internos en los individuos, la anulación o destrucción de una de las partes.

DESDE LA PERSPECTIVA POSITIVA

El conflicto es ineludible a las relaciones humanas. La diversidad y las diferencias son una fuente de crecimiento y enriquecimiento mutuo, la principal palanca de transformación social y una oportunidad para aprender a analizarlos y enfrentarlos.



EL CONFLICTO ES UN PROCESO

PRIMERA FASE.

El conflicto tiene su origen en nuestras diferencias; tenemos necesidades, valores, cultura, creencias, etc. diferentes. Cuando no se contraponen no hay problema.



SEGUNDA FASE.



Las necesidades, valores, cultura y/o creencias de una parte chocan con las de la otra, entonces surge el problema. El no enfrentarlo o resolverlo, dará inicio a la dinámica

del conflicto. Surgirá la desconfianza, incommunicaciones, temores, malentendidos, etc.

TERCERA FASE.

En un momento dado estallará la crisis, que suele tener una manifestación violenta y es lo que mucha gente identifica como conflicto.



CUÁNDO ENFRENTAR EL CONFLICTO

Se debe enfrentar el conflicto cuando se inicia el problema.

La crisis es el peor momento para resolverlo de manera creativa y pacífica porque ya no hay condiciones: Tiempo, tranquilidad y distancia.

En la crisis el conflicto se ha hecho más grande e inmanejable, nos lleva a no reflexionar, no analizar qué es lo que pasa y por qué, no mirar qué recursos tenemos, ni buscar alternativas de solución, respondiendo casi siempre con violencia.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

PASOS:

- Reconoce y acepta tus emociones.
- Identifica y respeta las emociones del otro. Ponte en su lugar por un momento.
- Acepta las responsabilidades propias. Generalmente tenemos el 50% de culpa. No eches toda la culpa al otro.
- Reconocer tu culpa es también tener firme propósito de cambiar para no volver a generar el mismo problema.
- Ofrece soluciones. Trata de llegar a un acuerdo.
- Escucha al otro:
 - Lo que vivió
 - Cómo lo interpretó, sus intenciones reales.
 - Cómo se sintió.

Muchos confunden el miedo con el respeto, la diferencia está en que el miedo se impone y el respeto se gana.

Alexander Arzariños



UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO
OF. GENERAL DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

OFICINA TÉCNICA DE
SERVICIO SOCIAL

TOLERANCIA, RESPECTO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS



PROGRAMA EDUCATIVO PARA EL
DESARROLLO DE VALORES Y
HABILIDADES SOCIALES